

Sådan kører



KONSENSUSMASKINEN

Bredere tilslutning til bedre konklusioner

Konsensusmaskinen er en webbaseret metode til at styre igennem diskussioner om komplicerede emner med mange deltagere. Den viser, hvor det er forholdsvis let at nå hinanden – med respekt for deltagerne og de saglige nuancer.

Deltagerne svarer på spørgsmål i mindst to runder. De kan også kommentere spørgsmål og foreslå nye til næste runde. Samtidig angiver deltagerne, hvor meget vægt, de selv lægger på deres svar. Det giver indblik i, hvornår forskellige svar bygger på en engageret stillingtagen og hvornår deltagerne snarere er usikre eller ambivalente.

Processen ledes af (mindst) én facilitator, der stiller spørgsmålene og konkluderer på svarene, men på en måde, der er gennemskuelig for deltagerne.

Konsensusmaskinen kan med fordel bruges, når deltagerne ikke er samlet fysisk, eller evt. som forberedelse af et møde. Den kan være nyttig i virksomheder, det offentlige liv og civilsamfundet. Den fungerer optimalt til grupper på 15-65, men kan sagtens bruges af både mindre og større grupper.

Drøftelserne bygger på otte principper, der er indlejret i maskinens funktionsmåde:

- 1. Drøftelsen skal være saglig.** Derfor foregår den mellem inviterede, der har noget at bidrage med. Og den giver plads til tænkepauser, hvor man kan tjekke fakta og veje sine ord.
- 2. Alle relevante bidrag skal kunne sættes i spil.** Deltagerne skal have plads til at præsentere nye synsvinkler, ideer og spørgeformuleringer. Drøftelsen har altid (mindst) to runder for at facilitator kan teste deltagerens ideer af.
- 3. Deltagerne skal kunne påvirke hinanden.** Derfor skal de kunne udveksle synspunkter, men også tage bestik af, hvordan andre deltagere – og flertallet – placerer sig.
- 4. Drøftelsen skal holdes på sporet.** Derfor styres processen af såkaldte frames og spørgsmål, som facilitatoren vælger, ligesom facilitatoren bestemmer, hvilke bidrag fra deltagerne, der skal bruges senere.
- 5. Drøftelsen skal være til at overskue.** Derfor skal deltagerne – også – svare på en måde, der kan opsummeres i enkel statistik.
- 6. Processen skal være troværdig og neutral.** Derfor skal alle kommentarer og statistiske beregninger være tilgængelige for alle deltagere, så facilitatoren kan kigges i kortene.
- 7. Drøftelsen skal foregå i en ordentlig tone.** Derfor er der bl.a. navne på alle indlæg.
- 8. Konsensus er ikke alt.** I nogle tilfælde kan man af gode grunde foretrække f.eks. en mere præcis eller skarp konklusion fremfor maksimal opbakning.

Balancen mellem disse principper gør Konsensusmaskinen til et møderum ud over det sædvanlige. Men om mødet også ender godt afhænger naturligvis stadig af deltagerne – og facilitatoren.

Vil du vide mere: Kontakt Dansk Kommunikation ApS på telefon 33 15 64 64.

